

15.12.2010

Diàlegs en el territori

Què és el Consorci RIBA?

- Té per objectiu la **rehabilitació integral de barris** que estan en procés de degradació.
- El seu **àmbit d'actuació** és la ciutat de **Palma**.
- Està participat pel **Govern** de les Illes Balears i per l'**Ajuntament** de Palma.

1

Què és el
Consorci?

2

Un poc
d'història

3

La nostra
metodologia

4

Diàleg a la
Soledat

5

Diàleg al
Camp Redó

Un poc d'història



- **1998-2002:** els inicis i el Pla de Rehabilitació Integral del Centre Històric.
- **2004-2009:** el Consorci actua a la Soledat Sud i el Polígon de Llevant.
- **2007-2013:** el Consorci aterra al barri de Camp Redó amb la seva nova Iniciativa Urbana.

1

Què és el
ConSORCI?

2

Un poc
d'història

3

La nostra
metodologia

4

Diàleg a la
Soledat

5

Diàleg al
Camp Redó

La metodologia

- Els plans de rehabilitació com a somni de barri.
- Participació ciutadana.
- Diagnòstic de la problemàtica.
- Enfocament multidisciplinar i integral.
- Innovació i projectes pilot.

1

Què és el
ConSORCI?

2

Un poc
d'història

3

**La nostra
metodologia**

4

Diàleg a la
Soledat

5

Diàleg al
Camp Redó

La metodologia

- **Els plans de rehabilitació com a somni de barri.**
 - Transmetre visió en positiu del procés, a vegades difícil, de rehabilitació.
 - Atenció a totes les sensibilitats del territori: ciutadania resident, empreses, joves, persones majors,...
 - Transmetre la idea de la gran oportunitat que suposa un PRI.

La metodologia



- **Participació ciutadana.**
 - S'obren canals de participació per a la definició del problema i la gestació de la solució.
 - Es mantenen oberts durant tot el procés: oficines d'atenció i canals a Internet.



1

Què és el Consorci?

2

Un poc d'història

3

La nostra metodologia

4

Diàleg a la Soledat

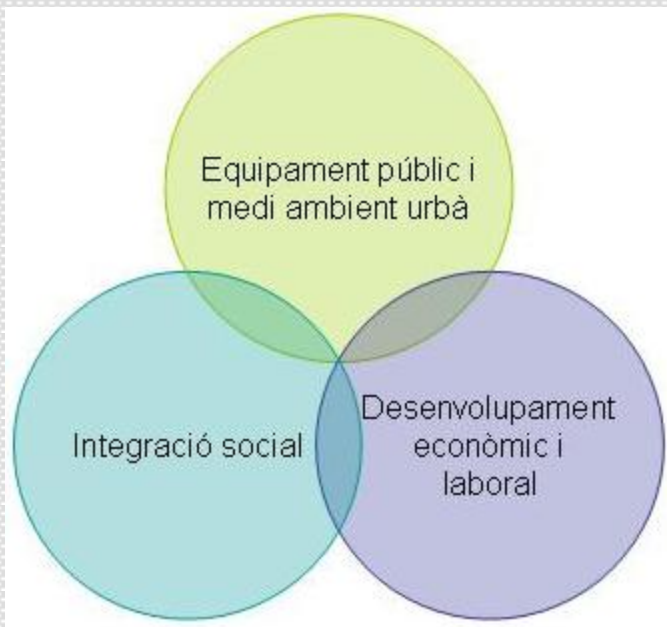
5

Diàleg al Camp Rodó

La metodologia

- **Diagnòstic de la problemàtica.**
 - Inferència sobre dades relatives obtingudes de diverses fonts: padró, SOIB, Hisenda, etc.
 - Aprofundiment mitjançant immersió al territori: estudis i enquestes directes.
 - Definició de la problemàtica i prioritització de les solucions.

La metodologia



- **Enfocament multidisciplinari i integral.**

- Interacció de tres grans vèrtexs: social, econòmic i arquitectònic.
- Social: treball comunitari, diàleg amb la població en risc d'exclusió.
- Econòmic: treball sobre el mercat laboral (orientació, inserció i formació) i les empreses.
- Arquitectònic: noves infraestructures, medi ambient urbà i rehabilitació d'habitatges.

1

Què és el Consorci?

2

Un poc d'història

3

La nostra metodologia

4

Diàleg a la Soledat

5

Diàleg al Camp Redó

La metodologia

- **Innovació i projectes pilot.**
 - Projectes que experimenten en millores de les polítiques ordinàries.
 - Tasca metodològica cercant sempre la millora contínua.

Diàleg a la Soledat Sud

- Establiment del diàleg en el territori.
 - Diàleg amb les empreses:
 - Foment de la creació d'associacions territorials.
 - Introducció del concepte RST (responsabilitat social al territori): comerç intern, suport comunitari.
 - Capacitació i acompanyament.
 - Diàleg amb les persones i entitats:
 - Comissió d'entitats (IES, Patronat Obrer, USO, CMSS, CARITAS, RIBA-Social i RIBA-Laboral).
 - Punts d'atenció al ciutadà.
 - Serveis sociolaborals.
 - Tasca porta a porta.
 - El Consorci com un veí més.

Diàleg a la Soledat Sud



1

Què és el
Consorti?

2

Un poc
d'història

3

La nostra
metodologia

4

Diàleg a la
Soledat

5

Diàleg al
Camp Redó

Diàleg a la Soledat Sud



1

Què és el
ConSORCI?

2

Un poc
d'història

3

La nostra
metodologia

4

**Diàleg a la
Soledat**

5

Diàleg al
Camp Redó

Diàleg a la Soledat Sud



1

Què és el
ConSORCI?

2

Un poc
d'història

3

La nostra
metodologia

4

**Diàleg a la
Soledat**

5

Diàleg al
Camp Redó

Diàleg a la Soledat Sud

- Alguns resultats destacats.
 - Diàleg amb les empreses:
 - Creació de l'AESP.
 - 120 empreses assessorades i *acompanyades* en el procés de rehabilitació.
 - 64 persones emprenedores ateses.
 - Diàleg amb les persones:
 - 1.404 persones ateses en el servei d'informació.
 - 1.810 persones ateses en projectes socials.
 - 1.125 persones ateses en els serveis d'ocupació.
 - 891 persones ateses en programes formatius i de noves tecnologies.
 - Visió col·lectiva de millora de la barriada, de confiança amb els professionals.

Diàleg al Camp Redó

- Internet i les xarxes socials entren en joc:



1

Què és el
ConSORCI?

2

Un poc
d'història

3

La nostra
metodologia

4

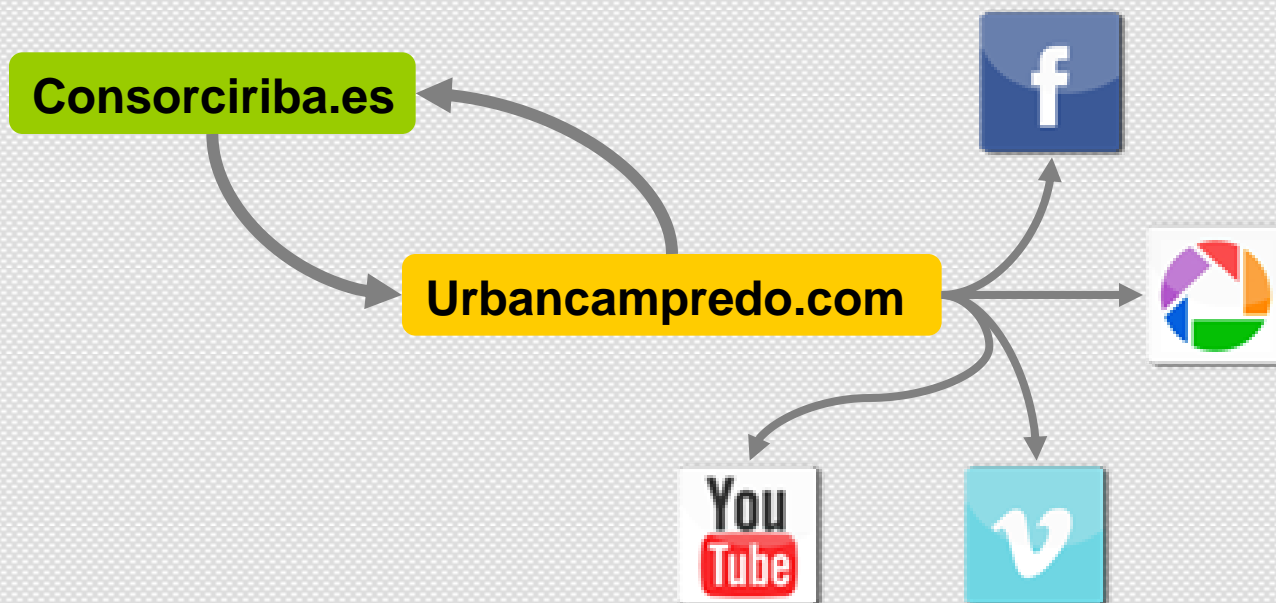
Diàleg a la
Soledat

5

Diàleg al
Camp Redó

Diàleg al Camp Redó

- Es manté el diàleg tradicional i s'emfatitza el virtual.



1

Què és el
ConSORCI?

2

Un poc
d'història

3

La nostra
metodologia

4

Diàleg a la
Soledat

5

Diàleg al
Camp Redó

15.12.2010

Diàlegs en el territori